

Ressort: Reisen

## Digitalisierung und die Vernetzung im Fokus

### Erfolgreiches Geschäftsjahr

Oldenburg, 02.07.2019, 18:35 Uhr

**GDN** - Mit klarem Blick nach vorne in eine sich wandelnde Zukunft präsentierte sich die Oldenburg Tourismus und Marketing GmbH (OTM) ihren Gesellschaftern. Die diesjährige Gesellschafterversammlung der OTM fand am Abend in den Geschäftsräumen der OTM im Lappan statt.

Geschäftsführerin Silke Fennemann meldet in ihrem veröffentlichten Geschäftsbericht für das Jahr 2018 eine positive Entwicklung. Die touristischen Zahlen für Oldenburg sowie der selbsterwirtschafteten Erträge der GmbH, machen mittlerweile 41 Prozent der zur Verfügung stehenden Finanzen aus.

Silke Fennemann nahm auch die Zukunft der städtischen GmbH ins Visier und betonte, dass der Erfolg in einem hohen Maß von jedem einzelnen Teammitglied abhängt.

Es geht ihr allerdings nicht nur um Ankunfts- und Übernachtungsrekorde, sondern das Hauptanliegen konzentriert sich auf die Vermittlung der Attraktivität Oldenburgs und um einen Digitalisierungs- und Veränderungs-Prozess für das Unternehmen im richtigen Maße. Ergänzend erläuterte sie: "Wir sind der Meinung, dass trotz der Digitalisierung immer noch der menschliche Umgang für Kunden und Gäste ein entscheidender Faktor ist und es auch bleibt. Menschlicher Service ist uns wichtiger, als die vollendete technologische Umsetzung".

Als Meilensteine 2018 nannte sie unter anderem den Umzug und die erfolgreiche Entwicklung der neuen Oldenburg-Info im Lappan, die gelungene Durchführung von drei Veranstaltungen (Hallo Fahrrad, Fotoprojekt echt.Oldenburg, Hallo Grünkohl) und die Verabschiedung der Strategie 2025. Als permanente Herausforderung sieht sie den Wandel im Tourismus. Nachhaltigkeit und Digitalisierung verändern die Arbeitswelt. "Alles ist ein Prozess und Entwicklung ist ein Muss! Man muss in Bewegung bleiben, um vorwärts zu kommen und nicht von der Konkurrenz abgehängt zu werden. Weil Tourismus aber auch ein Querschnittsthema ist, ein verbindendes Element zwischen den Menschen, der Wirtschaft und der Kultur, werden wir weiterhin viel Zeit aufwenden in die Bildung

### Bericht online:

<https://www.germandailynews.com/bericht-122809/digitalisierung-und-die-venetzung-im-fokus.html>

### Redaktion und Verantwortlichkeit:

V.i.S.d.P. und gem. § 6 MDStV: Dieter Theisen

### Haftungsausschluss:

Der Herausgeber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der veröffentlichten Meldung, sondern stellt lediglich den Speicherplatz für die Bereitstellung und den Zugriff auf Inhalte Dritter zur Verfügung. Für den Inhalt der Meldung ist der allein jeweilige Autor verantwortlich. Dieter Theisen

### Editorial program service of General News Agency:

UPA United Press Agency LTD

483 Green Lanes

UK, London N13NV 4BS

contact (at) unitedpressagency.com

Official Federal Reg. No. 7442619